

### పిఎమ్జెడివై స్కీమ్ ప్రకారం సమస్యల పరిష్కారం

పిఎమ్జెడివై స్కీమ్ ప్రకారం మీ అకౌంట్స్కు సంబంధించిన సమస్యల కోసం, మీరు ఈ క్రింది చానెల్స్లో దేన్నైనా ఎంచుకుని మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు:

- **బ్రాంచి-** ఏ బ్రాంచిదైన బ్రాంచి సర్వీసు మేనేజరును మీరు కలువవచ్చును మరియు మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చును.
- **ఖాతాదారుల అనుభవం కేంద్రం-** మీరు మా 24 గంటల సంప్రదింపు సెంటర్లకు కాల్ చేయండి 1860 266 2666 (స్థానిక కాల్ రేట్లు వర్తిస్తాయి).
- **లెటర్-** మీరు కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ పి.ఓ బాక్స్ - 16344, ముంబయ్ - 400013కి రాయచ్చు.
- **వెబ్సైట్ -** మీరు మా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ని చూడండి, “మమ్మల్ని సంప్రదించండి” సెక్షన్కి వెళ్లి ఆన్లైన్లో మీ ఫిర్యాదు నమోదు చేసుకోవాలి.
- **నెట్ బ్యాంకింగ్ -** మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, మీ నెట్ బ్యాంకింగ్లో లాగిన్ అయ్యి, ప్రొఫైల్ ఆప్షన్ ప్రకారం ‘ఇన్ బాక్స్’ టాబ్ చేసి మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోండి.
- **ఈమెయిల్-** మీరు మాకు “ఇమెయిల్ ఆప్షన్” ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగం ప్రకారం మా వెబ్సైట్కు మాకు ఒక ఇమెయిల్ పంపచ్చు మరియు మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు.
- **టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ ప్రభుత్వంచే అందజేయబడుతుంది-** భారతదేశం మొత్తానికి టోల్ ఫ్రీ నెం. 1800-110-001, 1800-180-1111. మీరు \_\_\_\_\_కి కూడా కాల్ చేయచ్చు. <ఎస్ఎల్బిసి లేదా మరే ఇతర రెగ్యులేటరీ బోడిస్చే అందజేయబడ్డ ప్రత్యేక రాష్ట్ర టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ ఉంటే, ఉదా: టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ కన్వేయర్ ఎస్ఎల్బిసి హర్యానా 0172-2704621>.
- **ఈమెయిల్ ఐడి ప్రభుత్వంచే అందజేయబడుతుంది-** మీ ఫిర్యాదుని మీ ఈమెయిల్ pmjdy.grievances@nic.in వద్ద రిజిస్టర్ చేసుకోండి.